

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN MAI

Số: /QĐ-UBND

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sơn Mai, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính tại UBND xã Sơn Mai

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN MAI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số đồng bộ, liên thông, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Sơn Mai.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Sơn Mai (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Đinh Thanh Minh, Phó Chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công (PVHCC), Tổ trưởng;

2. Tổ phó:

- Ông Phan Duy, Phó Giám đốc TT PVHCC, Tổ Phó thường trực;
- Ông Võ Thanh Thức, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội, Tổ Phó;

3. Các thành viên:

- Mời Ông Trần Văn Bình - Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam, đồng thời là Bí thư Đoàn TN xã;
- Mời Bà Trần Thị Hà - Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam, đồng thời là Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ xã;
- Ông Đinh Văn Nghiệp, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Ông Trình Văn Cường, Chuyên viên Phòng Văn hoá - Xã hội xã;

- Ông Lương Hữu Minh, Chuyên viên Phòng Văn hoá- Xã hội xã;
- Bà Đinh Thị In, Chuyên viên Phòng Kinh tế xã;
- Ông Nguyễn Hồng Thanh, chuyên viên Phòng Kinh tế
- Ông Trịnh Ngọc Tú, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Bà Lê Thị Thu Thủy, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Đinh Thành, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Đinh Văn Minh, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Đinh Liêu, Chuyên viên Trung tâm PVHCC.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.
2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).
3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt quá khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.
4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Thủ trưởng các cơ quan: Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- VP UBND tỉnh (B/c);
- Sở KH&CN (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn