

Phụ lục VII
TỔNG HỢP ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ ĐỐI VỚI CÁC BỘ, NGÀNH
THÁNG 12 NĂM 2025

Số TT	Bộ, ngành, địa phương kiến nghị	Nội dung đề xuất, kiến nghị
I	Kiến nghị, đề xuất với Bộ Công an	
1.	Bộ Nội vụ	Đề nghị Bộ Công an chỉ đạo Trung tâm Dữ liệu quốc gia C12 tiếp tục phối hợp, hỗ trợ Bộ Nội vụ sửa đổi, bổ sung một số nội dung liên quan đến nghiệp vụ tiếp nhận hồ sơ giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
2.	UBND thành phố Đà Nẵng	Kính đề nghị Bộ Công an quan tâm, chỉ đạo kịp thời việc cấp số định danh cá nhân, tạo điều kiện để địa phương giải quyết hồ sơ đăng ký khai sinh đảm bảo thời gian giải quyết TTHC theo đúng quy định.
3.	UBND tỉnh Thanh Hóa	Đề nghị Bộ Công an xem xét, chỉ đạo đơn vị chức năng nghiên cứu, bổ sung và hoàn thiện thông tin hiển thị trong CSDLQG về dân cư để đảm bảo phản ánh đầy đủ, chính xác tình trạng hôn nhân của công dân.
II	Kiến nghị, đề xuất với Bộ Khoa học và Công nghệ	
4.	UBND thành phố Cần Thơ	a) Xem xét, chủ trì, phối hợp với các Bộ quản lý chuyên ngành hướng dẫn cụ thể đối với trường hợp tổ chức đăng ký hoạt động đánh giá sự phù hợp có nội dung đăng ký tên sản phẩm, nhóm sản phẩm, phép thử thuộc trách nhiệm quản lý của nhiều ngành, lĩnh vực khác nhau, trong khi các ngành, lĩnh vực này chưa được phân cấp cho UBND cấp tỉnh thực hiện, theo quy định tại Điều 4 Nghị định số 107/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ.
5.		b) Xem xét việc chuyển giao đầy đủ cơ sở dữ liệu về các tổ chức đánh giá sự phù hợp đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động đánh giá sự phù hợp theo Nghị định số 105/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ cho địa phương để thuận lợi trong công tác kiểm tra, rà soát thông tin và giải quyết các TTHC có liên quan theo thẩm quyền được phân cấp.
6.	UBND thành phố Huế	Kính đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ: Hiện nay, UBND thành phố Huế ngoài 41 Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, cấp xã cung cấp, hỗ trợ dịch vụ công đến công dân, tổ chức còn mở rộng xã hội hóa trong hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến thông qua mạng lưới 166 điểm Đại lý dịch vụ công (Bưu điện, Viettel Post, Mobifone). Thời gian qua, mạng lưới này đã hỗ trợ công dân, tổ chức tham gia dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố khá hiệu

		quả, tuy nhiên ngoài cơ chế thanh toán theo Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT ngày 05/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông (nay là Bộ Khoa học và Công nghệ) cho bưu chính công ích thì chưa có hướng dẫn cho phần việc hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến của các điểm Đại lý này. Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, hướng dẫn để địa phương thực hiện, đảm bảo mục tiêu xã hội hóa trong cung ứng dịch vụ công. Đồng thời, đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành văn bản thay thế Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT ngày 05/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông vì Quyết định này chỉ áp dụng đến hết năm 2025.
7.	UBND tỉnh An Giang	<p>Kiến nghị có hướng dẫn, giải pháp trong thời gian tới (01/01/2026) khi thực hiện tập trung trên Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ, ngành (không thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống của tỉnh) theo Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025, đáp ứng điều kiện cho địa phương theo Chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh. - 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến. - Giảm 50% thời gian giải quyết TTHC, 50% chi phí tuân thủ TTHC so với năm 2024 (mục tiêu năm 2026). - 100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến toàn trình. - Việc quy định miễn (thu 0 đồng) phụ phí, lệ phí đối với TTHC thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định (được cấu hình trên Hệ thống của Bộ, ngành) để khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện DVCTT.
III Kiến nghị, đề xuất với Bộ Nội vụ		
8.	UBND thành phố Đà Nẵng	Kính đề nghị Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ quan tâm, thực hiện đồng bộ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính đối với chế độ bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến thuộc thẩm quyền của Sở Nội vụ thành phố và Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố từ các hệ thống chuyên ngành lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm dữ liệu đầy đủ, thống nhất, phục vụ công tác quản lý, theo dõi và thống kê.
IV Kiến nghị, đề xuất với Bộ Nông nghiệp và Môi trường		
9.	UBND tỉnh Vĩnh Long	Kính đề nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường: Xem xét, công bố TTHC “Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép đối với các hoạt động liên quan đến đê điều” để tạo điều kiện cho các tổ chức, cá

		nhân và cơ quan chuyên môn trong quá trình gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép.
V	Kiến nghị, đề xuất với Bộ Tài chính	
10.	UBND tỉnh Đắk Lắk	Trong quá trình kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống đăng ký kinh doanh, các hồ sơ đăng ký kinh doanh được liên thông sang Hệ thống đăng ký kinh doanh hiện đang bị ghi nhận là hồ sơ nộp trực tiếp khi đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trong khi thực tế hồ sơ được nộp trực tuyến trên Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Việc này ảnh hưởng đến kết quả đánh giá tiêu chí hồ sơ nộp trực tuyến của các cơ quan, đơn vị và của tỉnh. Tỉnh Đắk Lắk kính đề nghị Bộ Tài chính xem xét, điều chỉnh phương án kết nối, tích hợp để bảo đảm phản ánh đúng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến thực tế tại địa phương.
VI	Kiến nghị, đề xuất với Bộ Tư pháp	
11.	UBND thành phố Cần Thơ	Đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung Điều 16 Nghị định số 99/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chính phủ: quy định về thời hạn giải quyết hồ sơ đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất, bảo đảm phù hợp với việc triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.
12.	UBND thành phố Đà Nẵng	Hoàn thiện khung hướng dẫn pháp lý và nghiệp vụ: Ban hành văn bản hướng dẫn triển khai Chỉ thị số 24/CT-TTg; hướng dẫn thống nhất mẫu lời chứng của công chức UBND cấp xã được ủy quyền chứng thực; sớm có ý kiến trả lời bằng văn bản đối với các nội dung địa phương đã xin ý kiến để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác chứng thực.
13.		- Hoàn thiện, kết nối và chia sẻ dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước: Sớm xây dựng Cơ sở dữ liệu điện tử về luật sư và tổ chức hành nghề luật sư; phối hợp với Bộ Công an kịp thời cấp số định danh cá nhân, tạo điều kiện cho địa phương giải quyết hồ sơ đăng ký khai sinh đúng thời hạn.
14.		- Nâng cấp, hoàn thiện các hệ thống, phần mềm hộ tịch: Rà soát, hoàn thiện dữ liệu hộ tịch đã số hóa; khắc phục lỗi kỹ thuật liên quan đến file scan; bảo đảm dữ liệu được chuyển đầy đủ từ Phần mềm hộ tịch lịch sử sang Phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch; đồng thời hoàn thiện phần mềm theo hướng tăng khả năng tra cứu, giảm phụ thuộc vào nơi đăng ký trước đây và bổ sung các chức năng còn thiếu.
15.	UBND tỉnh An Giang	Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện rà soát, cắt giảm các trường thông tin bắt buộc và trùng lặp trên Cổng quốc gia, đặc biệt là lĩnh vực Hộ tịch, nhằm tối ưu hóa trải nghiệm cho người dùng và giảm thời gian nhập liệu thủ công cho cán bộ.

VII	Kiến nghị, đề xuất chung với các bộ, cơ quan	
16.	UBND thành phố Đà Nẵng	<p>- Tăng cường hướng dẫn, tập huấn cho các địa phương nhằm hỗ trợ hiệu quả việc tiếp nhận và nộp hồ sơ thủ tục hành chính ở cấp tỉnh, cấp xã trên các hệ thống thông tin của Bộ, ngành kể từ ngày 01/01/2026; đồng thời chỉ đạo tích hợp đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại địa phương. Cấu hình, công khai đầy đủ quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên hệ thống và gửi địa phương để theo dõi, tổ chức phân công và thực hiện thống nhất.</p> <p>- Hoàn thiện công cụ thống kê, bảo đảm trích xuất đầy đủ các chỉ tiêu thuộc Bộ Chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị, địa phương khai thác dữ liệu và xây dựng phương án khắc phục đối với các chỉ tiêu, số liệu còn hạn chế.</p>
17.	UBND tỉnh Điện Biên	Sớm hoàn thiện, ổn định các hệ thống thông tin giải quyết TTHC chuyên ngành; tăng cường hỗ trợ kỹ thuật, đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức địa phương trong quá trình triển khai các hệ thống thông tin mới, đặc biệt là các hệ thống theo ngành dọc.
18.	UBND tỉnh Lạng Sơn	- Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định về TTHC không còn phù hợp; thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC đã được phê duyệt bảo đảm tiến độ, chất lượng; công bố danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đồng thời với các quyết định công bố TTHC để địa phương kịp thời triển khai thực hiện.
19.		- Chia sẻ và tạo điều kiện cho địa phương được khai thác dữ liệu giải quyết TTHC của bộ ngành để kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo; kịp thời công bố, công khai TTHC và gửi quyết định công bố về địa phương theo đúng quy định để địa phương có cơ sở công bố, triển khai, thực hiện.
20.		- Công bố, công khai TTHC đảm bảo thời gian quy định về hiệu lực thi hành tại các văn bản quy phạm pháp luật để địa phương kịp thời đồng bộ, chặt chẽ trong việc công bố, công khai TTHC theo quy định của pháp luật.
21.		- Quan tâm xem xét những đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa TTHC của địa phương để sửa đổi hoặc tham mưu cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế kịp thời những quy định còn bất cập, không phù hợp... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.
22.	UBND tỉnh Lai Châu	Sớm ban hành hướng dẫn cụ thể, thống nhất về mô hình phân quyền, phân cấp tài khoản quản trị hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cho địa phương; trong đó quy định rõ phạm vi, trách nhiệm và

		quyền hạn của từng cấp quản trị (Trung ương - tỉnh - xã) nhằm bảo đảm thuận lợi trong công tác vận hành và khai thác hệ thống. Đề nghị tăng cường cơ chế phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật giữa các Bộ, ngành Trung ương và địa phương, kịp thời giải đáp vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống; thiết lập đầu mối hỗ trợ kỹ thuật thường xuyên để bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt.
23.	UBND các tỉnh: Tây Ninh, Lào Cai, Nghệ An	Đề nghị hướng dẫn cụ thể về đơn vị quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành tại địa phương, hỗ trợ địa phương tập huấn, cấu hình thủ tục hành chính đưa vào sử dụng và vận hành trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành đảm bảo thông suốt phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp