

**Phụ lục VI**  
**TỔNG HỢP TRẢ LỜI ĐỐI VỚI NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**  
**TẠI BÁO CÁO CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 12 NĂM 2025**  
**THUỘC THẨM QUYỀN CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**

STT	Bộ, ngành, địa phương có đề xuất, kiến nghị	Nội dung đề xuất, kiến nghị	Nội dung trả lời của Văn phòng Chính phủ
<b>I</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		
1.	UBND tỉnh Cà Mau	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ có giải pháp tính tỷ lệ thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thu phí 0 đồng khi người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến đối với các loại phí và lệ phí được quy định tại 04 Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành.	Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tính toán đối với trường hợp này, bảo đảm việc ghi nhận đầy đủ cho địa phương và Văn phòng đã hướng dẫn tại Công văn số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024.
2.	UBND tỉnh Thanh Hóa	Đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, điều chỉnh kỹ thuật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng cho phép ghi nhận các hồ sơ TTHC được miễn phí, lệ phí theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền là hồ sơ thanh toán trực tuyến hợp lệ (theo hình thức “miễn phí, lệ phí”) hoặc có phương án thống kê, phân loại riêng đối với nhóm hồ sơ miễn phí, lệ phí nhưng vẫn thực hiện đầy đủ quy trình trực tuyến. Đồng thời, có hướng dẫn thống nhất để các địa phương thực hiện miễn phí, lệ phí TTHC trực tuyến không bị bất lợi khi đánh giá các	Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tính toán đối với trường hợp này, bảo đảm việc ghi nhận đầy đủ cho địa phương và Văn phòng đã hướng dẫn tại Công văn số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024.

		chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến, chuyển đổi số và cải cách hành chính	
3.	UBND tỉnh Điện Biên	- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia, Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho địa phương trong quá trình triển khai thực hiện.	Ghi nhận ý kiến của địa phương, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục phối hợp với địa phương vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia.
4.		- Tăng cường công tác điều phối, kết nối giữa các bộ, ngành và địa phương nhằm bảo đảm thống nhất trong tổ chức thực hiện cải cách TTHC, nhất là trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung.	Ghi nhận ý kiến của địa phương, Văn phòng Chính phủ đã có Công văn số 12643/VPCP-KSTT ngày 23/12/2025 đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ khẩn trương triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tăng cường phối hợp với địa phương triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao
<b>II</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, TRẢ LỜI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		
5.	UBND thành phố Huế	Điều chỉnh, hoàn thiện công cụ thống kê trên Hệ thống PAKN của Cổng Dịch vụ công quốc gia để đảm bảo công tác thống kê chính xác: khi thống kê số lượng PAKN của thành phố thì không bao gồm các PAKN đã trả lại cho người dân hoặc chuyển sang các Bộ, ngành Trung ương xử lý.	Ghi nhận ý kiến của địa phương để rà soát, nâng cấp phân hệ PAKN của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

III	NHÓM NỘI DUNG KHÁC LIÊN QUAN		
6.	Bộ Xây dựng	<p>Tại Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 thông báo kết luận cuộc họp của Lãnh đạo Ban chỉ đạo trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về tình hình thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW và một số nhiệm vụ trọng tâm yêu cầu: “Ban hành quy định hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền quy định cơ quan nhà nước các cấp chỉ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử hợp lệ, trừ trường hợp công dân, tổ chức có nhu cầu nhận bản giấy”; “Kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử và bản giấy có giá trị như nhau”.</p> <p>Hiện nay các Bộ, ngành, địa phương đã và đang triển khai thực hiện sửa đổi, bổ sung các văn bản QPPL để thực hiện yêu cầu nêu trên. Tuy nhiên, để đảm bảo việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương được thống nhất trên toàn quốc cũng như rút ngắn, tiết kiệm thời gian, chi phí, nhân lực của việc sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL tại các Bộ ngành, địa phương, đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng bổ sung yêu cầu nêu trên của Ban Chỉ đạo Trung ương để thực hiện đồng bộ trên toàn quốc.</p>	<p>Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, không điều chỉnh các quy định của pháp luật chuyên ngành. Bên cạnh đó, Thông báo số 35-TB/TGV là quan điểm chỉ đạo để triển khai, các cơ quan chuyên ngành cần rà soát, điều chỉnh bảo đảm việc triển khai hợp lý, không gây khó khăn, vướng mắc trong đời sống kinh tế - xã hội. Hiện nay, đã có quy định về kết quả giải quyết TTHC bản điện tử có giá trị như bản giấy. Do vậy, đề nghị không điều chỉnh, bổ sung.</p>
7.	UBND tỉnh Lạng Sơn	<p>Giám sát, kiểm soát chặt chẽ việc công bố, công khai TTHC ngay sau khi văn bản quy phạm pháp luật có nội dung quy định chi tiết về TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của bộ, ngành được ban hành, bảo đảm việc quy định thời gian giải quyết TTHC (thống nhất đơn vị tính thời gian giải quyết TTHC, đặc biệt thống nhất giữa các</p>	<p>Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến đề xuất của địa phương, Văn phòng Chính phủ sẽ nghiên cứu tham mưu cho Lãnh đạo Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương rà soát, đề xuất giải pháp tháo gỡ đối với khó</p>

		bước trong cùng 01 TTHC theo “ngày làm việc”) để thuận tiện trong việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	khẩn, bắt cập phát sinh từ các quy định về thời gian giải quyết TTHC tại văn bản quy phạm pháp luật (nếu có).
8.		Tiếp tục xem xét, sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật để tăng thẩm quyền cho địa phương trong giải quyết TTHC. Sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định pháp luật còn rườm rà, chồng chéo, hoàn thiện hành lang pháp lý về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến.	Thẩm quyền của bộ, ngành, địa phương đã được quy định trong Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương và trong các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành có quy định về TTHC. Đề nghị địa phương nghiên cứu, thực hiện.
9.		Chỉ đạo nghiên cứu, đổi mới hoạt động kiểm soát TTHC, nhất là công bố, công khai TTHC và chế độ báo cáo; chỉ đạo nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Ghi nhận ý kiến của địa phương, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục phối hợp với bộ, ngành, địa phương trong triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.
10.	UBND thành phố Cần Thơ	Đề nghị Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, hướng dẫn cụ thể cơ quan chịu trách nhiệm tham mưu công bố danh mục TTHC đối với các TTHC do cơ quan thuộc ngành dọc (như Bộ Quốc phòng, Bộ Công an) công bố, nhằm bảo đảm việc triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ tại địa phương.	Đối với các TTHC được đánh dấu quản lý theo ngành dọc được các Bộ, ngành công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, CSDLQG về TTHC không thống kê trong danh mục TTHC cần địa phương hóa.
11.	UBND tỉnh An Giang	Thủ tướng Chính phủ: Sớm có chỉ đạo các Bộ, ngành có hướng dẫn, giải pháp trong thời gian tới (01/01/2026) khi thực hiện tập trung trên Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ, ngành (không thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống của tỉnh) theo Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025, đáp ứng điều kiện cho địa phương theo	Đề nghị chuyển Bộ Khoa học và Công nghệ trả lời do Bộ Khoa học và Công nghệ là đơn vị chủ trì về kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung.

		<p>Chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.</li> <li>- 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến.</li> <li>- Giảm 50% thời gian giải quyết TTHC, 50% chi phí tuân thủ TTHC so với năm 2024 (mục tiêu năm 2026).</li> <li>- 100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến toàn trình.</li> <li>- Việc quy định miễn (thu 0 đồng) phụ phí, lệ phí đối với TTHC thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định (được cấu hình trên Hệ thống của Bộ, ngành) để khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện DVCTT.</li> </ul>	
12.	UBND thành phố Đà Nẵng	<p>Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính nhằm bảo đảm kết quả thống kê đối với thủ tục hành chính các lĩnh vực (tài chính, công an, nội vụ...) phản ánh đúng thực tế triển khai tại địa phương; khắc phục tình trạng hiện thị toàn bộ thủ tục hành chính thuộc Bộ, ngành Trung ương khi chưa được địa phương hóa.</p>	<p>Đối với các TTHC được đánh dấu quản lý theo ngành dọc được các Bộ, ngành công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, CSDLQG về TTHC không thống kê trong danh mục TTHC cần địa phương hóa.</p>
13.	UBND thành phố Đà Nẵng	<p>Tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi quy định về công bố thủ tục hành chính theo hướng: cấp tỉnh chỉ công bố TTHC do địa phương ban hành hoặc được giao quy định chi tiết hoặc để thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền; đối với TTHC đã được Bộ, ngành Trung ương công bố (bao gồm cả TTHC cấp tỉnh, cấp xã), địa phương chỉ tổ chức triển khai thực hiện, không cần công bố lại.</p>	<p>Ghi nhận ý kiến của địa phương để nghiên cứu phương án.</p>

14.	UBND tỉnh An Giang	<p>Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành sớm có hướng dẫn cho đầu mối Kiểm soát TTHC tỉnh cũng như Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã việc theo dõi, thống kê số liệu khi các Bộ, ngành triển khai Hệ thống tập trung từ Trung ương đến xã, phường, đặc khu từ ngày 01/01/2026 theo Khung kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.</p>	<p>Văn phòng Chính phủ đã có công văn số 12643/VPCP-KSTT ngày 23/12/2025 đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ chủ trì, phối hợp với địa phương trong việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung.</p> <p>Đồng thời, Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện đã cung cấp đầy đủ chức năng phục vụ theo dõi kết quả, chất lượng thực hiện giải quyết TTHC của Bộ, ngành, địa phương trên cơ sở dữ liệu được đồng bộ từ các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (bao gồm cả hệ thống tập trung).</p>
-----	-----------------------	---	---