

Số: /SVHTTDL- QLDL

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2026

V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ
khách du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9
và các tháng cuối năm 2026

Kính gửi:

- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

Dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2026 kéo dài 05 ngày liên tục, từ ngày 29/8/2026 đến ngày 2/9/2026. Đây là điều kiện thuận lợi để người dân, du khách trong cả nước đi tham quan, du lịch, đồng thời cũng là cơ hội để ngành du lịch tỉnh Quảng Ngãi đẩy mạnh các hoạt động kích cầu, quảng bá giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường, lan tỏa hình ảnh, góp phần tăng tốc thực hiện thành công mục tiêu tăng trưởng du lịch năm 2026.

Thực hiện Công văn số 2207/CDLQGVN-VP ngày 12/8/2026 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9 và các tháng cuối năm 2026, nhằm đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu; Hiệp hội Du lịch tỉnh; Các doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tỉnh tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các xã, phường, đặc khu phối hợp, chỉ đạo

Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 2566/SVHTTDL-QLDL ngày 19/6/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2833/SVHTTDL-QLDL ngày 07/7/2026 về việc tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; Công văn số 3126/SVHTTDL-QLDL ngày 23/7/2026 về việc triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn đối với hoạt động đường thủy nội địa trên địa bàn tỉnh.

Chủ động tổ chức, phối hợp tổ chức các chương trình nghệ thuật, sự kiện phục vụ khách du lịch, nhất là trong dịp kỷ niệm 81 năm Cách mạng tháng Tám (19/8/1945-19/8/2026) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2/9/1945-2/9/2026).

Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm. Phối hợp chặt chẽ với lực lượng công an, y tế, giao thông vận tải và các cơ quan liên quan trên địa bàn trong công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ; chủ động

phương án ứng phó với thiên tai, bão lũ (nếu có), xây dựng và triển khai phương án phân luồng, điều tiết khách tại các khu, điểm du lịch trọng điểm, tránh tình trạng quá tải, ùn tắc giao thông.

Chủ động tăng cường công tác quản lý đối với các hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn; rà soát, kiểm tra việc chấp hành các điều kiện kinh doanh, bảo đảm chất lượng dịch vụ, bảo đảm an ninh, an toàn, phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm và các quy định pháp luật có liên quan; kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật nhằm giữ gìn môi trường du lịch văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp, an toàn và hấp dẫn. Trong đó lưu ý kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền việc sử dụng biển hiệu, từ ngữ, hình ảnh, biểu tượng, quảng bá hạng cơ sở lưu trú du lịch không đúng quy định.

Tuyên truyền, khuyến cáo đối với người dân trên địa bàn về việc tham gia bảo hiểm du lịch; lựa chọn các chương trình du lịch do doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành tổ chức; có hình thức cảnh báo rủi ro khi tham gia các tour du lịch tự phát hoặc các chương trình du lịch do cá nhân, KOL, KOC quảng bá, tổ chức không bảo đảm các điều kiện theo quy định của pháp luật.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của khách du lịch; trường hợp vượt thẩm quyền hoặc có tính chất phức tạp, kịp thời báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (***bằng văn bản hoặc đường dây nóng số 0946.888.225***) để phối hợp xử lý. Không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương và du lịch tỉnh Quảng Ngãi nói chung

2. Các doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch

Chủ động xây dựng và khai thác các chương trình, tour du lịch nội tỉnh kết nối các điểm đến nổi bật của tỉnh như: Măng Đen, Lý Sơn, Sa Huỳnh... các điểm du lịch cộng đồng, du lịch nông thôn gắn với văn hóa các đồng bào dân tộc thiểu số phù hợp với nhu cầu của khách du lịch trong nước và quốc tế; tăng cường liên kết giữa các địa phương, doanh nghiệp trong hoạt động xúc tiến, quảng bá và xây dựng sản phẩm du lịch liên vùng.

Xây dựng phương án, kế hoạch, biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, đặc biệt đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng tới tính mạng và sức khỏe của khách du lịch; phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách, kịp thời xử lý các tình huống phát sinh.

Khuyến khích tổ chức các hoạt động du lịch về nguồn gắn với các giá trị lịch sử, văn hóa, truyền thống cách mạng của địa phương, thể hiện tinh thần yêu nước, lòng tự hào dân tộc.

Thực hiện đúng quy định về niêm yết giá, công khai giá phòng, giá dịch vụ, các khoản phụ thu, chương trình khuyến mại, chính sách hoàn tiền và điều kiện hủy, thay đổi đặt phòng liên quan; bán đúng giá niêm yết và cung cấp đầy đủ, đúng chất lượng dịch vụ theo nội dung đã thỏa thuận với khách du lịch.

Chủ động tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao trình độ, thái độ phục vụ khách du lịch và ý thức trách nhiệm của đội ngũ lao động du lịch, nhất là trong cao điểm dịp lễ, thời gian diễn ra các chương trình, sự kiện nhằm mang đến trải nghiệm tích cực, thân thiện cho du khách.

Đối với các khu, điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước và phương tiện vận chuyển khách du lịch nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn giao thông, nhất là đường thủy nội địa. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu vực ven biển, sông hồ, đề nghị thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin dự báo thời tiết; kịp thời tạm dừng các chương trình du lịch đến những vùng chịu ảnh hưởng trực tiếp của thời tiết xấu (mưa lớn, sạt lở đất, sóng to, gió giật mạnh...) cho đến khi tình hình thời tiết ổn định để bảo đảm an toàn tuyệt đối cho khách du lịch.

3. Hiệp hội Du lịch tỉnh:

Đôn đốc, theo dõi các doanh nghiệp kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các nội dung tại mục 2 Công văn này, đồng thời vận động, khuyến khích thực hiện các gói khuyến mãi, giảm giá, nâng cao chất lượng dịch vụ và quảng bá hình ảnh của du lịch Quảng Ngãi đến với du khách trong và ngoài nước. Quán triệt đến các doanh nghiệp lữ hành và khu, điểm du lịch không sử dụng hướng dẫn viên không đủ điều kiện hành nghề để hướng dẫn khách du lịch; không tổ chức các tour du lịch không đảm bảo theo quy định của pháp luật.

Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9 năm 2026 phục vụ báo cáo UBND tỉnh và Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu; các doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch gửi báo cáo (*theo phụ lục đính kèm*) về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua phòng Quản lý Du lịch)¹.

Thời hạn nhận báo cáo: chậm nhất **trước 18h00 ngày 01/9/2026 (thứ Ba)**. Số liệu báo cáo ước tính từ ngày 29/8 đến hết ngày 02/9/2026.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu phối hợp chỉ đạo; Hiệp hội Du lịch; các doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm XTĐT, TM&DL;
- Sở: GD, PGD, VPS, QL DL;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Phòng VHXXH các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, QL DL (N. Tr).

GIÁM ĐỐC

Phan Thị Trung

¹ Võ Thị Ngọc Trâm – Chuyên viên phòng Quản lý Du lịch; số điện thoại (zalo): 0978 036 345

Phụ lục
ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO
Tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh năm 2026
(Kèm theo Công văn số /SVHTTDL-QLDL ngày tháng 8 năm 2026
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh năm 2026 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa (ước tính)
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch (ước tính).
 - Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu từ khách du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2025 (ước tính).
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và Nhân dân; các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới tại địa phương.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.