

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN MAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Sơn Mai, ngày tháng 8 năm 2026

V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ
khách du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9
và các tháng cuối năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khu, điểm tham quan trên địa bàn xã;
- Các thôn, các bộ phận chuyên môn liên quan.

Thực hiện Công văn số 3493/SVHTTDL-QLDL ngày 14/8/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 và các tháng cuối năm 2026;

Để đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch và tăng cường công tác quản lý nhà nước trên địa bàn trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9 năm 2026 (kéo dài 05 ngày, từ ngày 29/8/2026 đến hết ngày 02/9/2026), UBND xã Sơn Mai yêu cầu các đơn vị, bộ phận liên quan tập trung triển khai các nội dung sau:

1. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khu, điểm tham quan trên địa bàn

Có kế hoạch phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách.

Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai giá bán các mặt hàng đúng giá niêm yết và cung cấp dịch vụ đúng chất lượng đã thỏa thuận.

Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, thái độ phục vụ cho nhân viên nhằm mang lại trải nghiệm tích cực cho du khách.

Đối với các dịch vụ có nguy cơ rủi ro (vui chơi dưới nước, phương tiện vận chuyển), phải có phương án đảm bảo an toàn tuyệt đối, thường xuyên theo dõi dự báo thời tiết để chủ động tạm dừng hoạt động khi có thời tiết xấu.

2. Các bộ phận chuyên môn và các thôn

Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân và hộ kinh doanh nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật, bảo đảm vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm.

Phối hợp với lực lượng Công an xã trong công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, phân luồng điều tiết giao thông tại các khu vực trọng điểm, tránh ùn tắc.

Tăng cường kiểm tra, rà soát các điều kiện kinh doanh du lịch trên địa bàn; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về biển hiệu, quảng cáo không đúng quy định hoặc tổ chức các tour du lịch tự phát không đảm bảo pháp lý.

Thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh của khách du lịch. Khi có tình huống phát sinh phức tạp, kịp thời báo cáo về UBND xã để chỉ đạo xử lý.

3. Chế độ báo cáo

Các đơn vị thực hiện báo cáo tình hình hoạt động du lịch (theo phụ lục đính kèm) gửi về UBND xã (qua bộ phận Văn hóa - Xã hội) trước 16h00 ngày 01/9/2026 để tổng hợp báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh.

UBND xã Sơn Mai yêu cầu các đơn vị, bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở VH-TT-DL tỉnh; (Đề b/c)
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Phòng Văn hoá –Xã hội xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn