

Số: /BC-UBND

Sơn Mai, ngày tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới

Thực hiện Công văn số 3873/SNV-XDCQ ngày 14/8/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc đánh giá kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới. Ủy ban nhân dân xã Sơn Mai báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Khái quát đặc điểm tình hình chung

- Ủy ban nhân dân xã đã bám sát nội dung chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. Tổ chức vận động tuyên truyền, tiếp xúc cử tri, lấy ý kiến cử tri của người dân, biểu quyết của đại biểu HĐND các cấp về đề án sắp xếp đơn vị hành chính được triển khai và tổ chức thực hiện đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch.

- UBND xã bám sát các nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương và tỉnh, cấp ủy, chính quyền địa phương đã quyết liệt triển khai các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn. Đặc biệt, hệ thống chính trị đã tập trung cao độ, chuẩn bị chu đáo và chỉ đạo tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, đảm bảo dân chủ, đúng pháp luật và an toàn tuyệt đối.

- Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; quốc phòng an ninh được giữ vững; đời sống, kinh tế, văn hóa - xã hội đã có bước chuyển biến rõ rệt; các chế độ, chính sách, những tâm tư, nguyện vọng và lợi ích chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân đã được quan tâm giải quyết kịp thời.

- Tình hình tư tưởng của các tầng lớp Nhân dân cơ bản ổn định, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, công tác quản lý, điều hành của Nhà nước; chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tham gia nhiều ý kiến tâm huyết, góp phần xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ngày một trong sạch, vững mạnh...

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1. Công tác phổ biến, quán triệt triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Ủy ban nhân dân xã tổ chức quán triệt, tuyên truyền đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm tuyên truyền là: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các quy định về cải cách hành chính, chuyển đổi số, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của Nhân dân. Hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng như: tổ chức hội nghị quán triệt; tuyên

truyền trên hệ thống truyền thanh; thông qua họp thôn; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm Zalo cộng đồng; lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể... góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước có liên quan đến việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Ban hành văn bản và triển khai

UBND xã đã tập trung ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở bảo đảm đồng bộ, kịp thời. Các văn bản được triển khai nghiêm túc, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn cụ thể đã ban hành: Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 09/02/2026 của UBND xã về thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở năm 2026; Công văn số 150/UBND-VHXXH ngày 03/02/2026 của UBND xã về triển khai thực hiện Đề án số 05-ĐA/TU ngày 26/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy...; các văn bản triển khai thực hiện, kết quả thực hiện được công khai tại địa phương, trên hệ thống truyền thanh, trong các hội nghị, trên trang thông tin điện tử và bảng niêm yết tại nơi làm việc, tại các khu dân cư...

III. KẾT QUẢ THI HÀNH LUẬT THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Thực hiện dân chủ ở xã

1.1. Kết quả thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết, Nhân dân bàn và quyết định, Nhân dân tham gia ý kiến trước cơ quan có thẩm quyền quyết định, Nhân dân giám sát

a) Kết quả thực hiện nội dung công khai để dân biết

- Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện nghiêm túc việc công khai các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của địa phương tới người dân thông qua các kỳ họp Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, thông qua hệ thống loa truyền thanh, niêm yết tại trụ sở Ủy ban nhân dân, Nhà văn hóa thôn; tại các buổi họp dân, tiếp xúc cử tri để thông báo trực tiếp cho Nhân dân biết. Nội dung tuyên truyền chủ yếu là các văn bản Luật (Luật Nghĩa vụ quân sự, Luật Đất đai, Luật Xây dựng...); kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; các dự án, công trình đầu tư trên địa bàn và tiến độ thực hiện; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh, quy hoạch; nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức (thể hiện trong quy chế làm việc của UBND xã, bảng phân công nhiệm vụ cụ thể của các chức danh công chức...); chủ trương, kế hoạch vay vốn để phát triển sản xuất, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, người có công, cấp thẻ bảo hiểm y tế; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính...

- Hình thức thực hiện thông báo công khai: tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử của xã; thông qua các cuộc họp tiếp xúc cử tri, họp thôn, các hội nghị của các đoàn thể chính trị - xã hội; các kỳ họp của HĐND xã.

- Ủy ban MTTQ xã đã phối hợp tổ chức cho đại biểu Hội đồng nhân dân tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp theo luật định, thu được các ý kiến của cử tri kiến

ng nghị với Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân về các chính sách an sinh xã hội, an ninh trật tự...và được Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban MTTQ xã trả lời, xem xét giải quyết kịp thời.

b) Kết quả thực hiện nội dung nhân dân bàn và quyết định

- Nhằm phát huy quyền làm chủ của nhân dân gắn với cơ chế “Đảng lãnh đạo, nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ”; phát huy chế độ dân chủ đại diện, nâng cao chất lượng và hiệu lực hoạt động của chính quyền, thực hiện chế độ dân chủ trực tiếp để nhân dân bàn bạc và quyết định những công việc liên quan thiết thực với quyền lợi của nhân dân.

- Cơ sở hạ tầng trên địa bàn xã đã cơ bản được hoàn thiện, thay đổi căn bản diện mạo của xã lên một bước mới khang trang, sạch đẹp.

- Chỉ đạo các thôn thực hiện công khai bàn bạc thống nhất với nhân dân trong việc bình xét hộ nghèo, cận nghèo, thực hiện các chính sách hỗ trợ khác về vốn cho nhân dân...Trong thực hiện các chương trình dự án có hỗ trợ kinh phí, đều được công khai trên hệ thống truyền thanh, cổng thông tin điện tử của xã, thông qua họp dân về đối tượng thụ hưởng, mức hỗ trợ.

c) Kết quả thực hiện nội dung nhân dân bàn, biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định

Về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của thôn được Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã quan tâm chỉ đạo. Nhằm phát huy những chuẩn mực đạo đức truyền thống, đồng thời khuyến khích phát triển sản xuất, giữ gìn an ninh, trật tự, vệ sinh, môi trường, phòng chống các tệ nạn xã hội. Các thôn đã tổ chức lấy ý kiến nhân dân bằng nhiều hình thức như: họp thôn, phát phiếu xin ý kiến, phát trên hệ thống loa truyền thanh...nhằm cho nhân dân được bàn bạc dân chủ để xây dựng sau đó nhân dân tự giác thực hiện.

- Thực hiện có hiệu quả phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở thôn, thôn” gắn với cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, đời sống nhân dân ngày càng được cải thiện.

d) Kết quả thực hiện những nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định

- Việc lấy ý kiến nhân dân tham gia trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định những nội dung cần phải lấy ý kiến nhân dân theo quy định của pháp luật, theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc của Ủy ban nhân dân xã... được Ủy ban nhân dân xã thực hiện theo trình tự các bước, trước khi lấy ý kiến nhân dân, Ủy ban nhân dân xã chuẩn bị dự thảo các nội dung chi tiết, xây dựng kế hoạch, xác định thời gian, nội dung lấy ý kiến; tổ chức thông báo công khai để nhân dân biết các nội dung; phối hợp với MTTQ chỉ đạo các thôn, Ban công tác mặt trận tổ chức họp dân, lấy ý kiến cán bộ, công chức, Nhân dân trực tiếp, hoặc tổ chức phát phiếu lấy ý kiến từng hộ gia đình, tổng hợp ý kiến tiếp thu và thông báo kết quả tiếp thu ý kiến đến nhân dân như: Lấy ý kiến về sáp nhập thôn; Các khoản quỹ vận động; Luật Đất đai; Luật Đường bộ; Các chính sách xã hội; Cải cách hành chính...; lấy ý kiến kiến nghị của nhân dân phục vụ hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy chính quyền với đại biểu nhân dân... Đã có nhiều ý kiến của nhân dân tham gia hiến kế, đề xuất, tháo gỡ

nhieu khó khăn vướng mắc, đồng thuận thống nhất các chủ trương phát triển kinh tế xã hội, giảm nghèo.... Thông qua đó nhằm phát huy vai trò của cán bộ, công chức, Nhân dân, tôn trọng quyền tham gia ý kiến, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

đ) Kết quả thực hiện những nội dung Nhân dân tham gia giám sát

- Nhân dân thực hiện quyền giám sát của mình bằng hình thức thông qua người đại diện là Ban Thanh tra nhân dân; giám sát thông qua việc thực hiện các Nghị quyết của HĐND cấp trên, ý kiến kiến nghị của cử tri và tình hình hoạt động của các đại biểu HĐND. Nhân dân giám sát hoạt động của các đại biểu dân cử, hoạt động của cơ quan nhà nước thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri của các đại biểu HĐND, các cuộc họp báo cáo công tác trước cử tri của Chủ tịch UBND xã. Phát huy chế độ dân chủ đại diện, thông qua đại biểu HĐND, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân để theo dõi qua các kỳ họp hàng tháng, quý, 6 tháng, hàng năm của HĐND, UBND.

1.2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, chỉ số hài lòng của người dân. Việc thực hiện trách nhiệm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân; tình hình và kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

- Ủy ban nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Kết quả từ tháng 7/2025 đến tháng 7/2026. Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.749 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến: 2.602 hồ sơ, trực tiếp: 124 hồ sơ, Kỳ trước chuyển qua 23 hồ sơ.

- Đã trả kết quả: 2.695 hồ sơ (Trước hạn: 2.686, quá hạn: 09 hồ sơ; đang giải quyết: 46 hồ sơ, trong hạn: 46 hồ sơ; hồ sơ rút 08 hồ sơ. Mức độ hài lòng của người dân đến giao dịch các TTHC tại Trung tâm đạt ở mức cao, Trong đó: Rất hài lòng 981 trường hợp, hài lòng 12 trường hợp, bình thường 01 trường hợp; không hài lòng 01 trường hợp.

- Công tác số hóa TTHC khi tiếp nhận trả kết quả: Đạt 100% hồ sơ; số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. Tất cả các hồ sơ đều được công chức Trung tâm PVHCC tiếp nhận, số hóa ngay từ đầu vào, chuyển cơ quan chuyên môn xử lý và thực hiện quy trình số hóa, trả kết quả theo quy định.

1.3. Kết quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với xây dựng nông thôn mới đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa

- Ban Thanh tra nhân dân đã làm tốt vai trò giám sát hoạt động của UBND như: việc thực hiện chính sách pháp luật, việc giải quyết khiếu nại tố cáo, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở... góp phần phát huy dân chủ, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Hoạt động của Ban công tác mặt trận và các chi hội đoàn thể ở thôn thường xuyên được đổi mới nội dung và phương thức hoạt động, luôn phối hợp

tốt với nhau trong triển khai các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động tại thôn. Là nơi trực tiếp tham gia hoà giải những bức xúc, mâu thuẫn trong nhân dân, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, phát triển kinh tế, xây dựng đời sống văn hoá.

1.4. Đánh giá việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở xã theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có thuận lợi, khó khăn

Qua thời gian triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, cấp ủy, chính quyền địa phương đã nghiêm túc tổ chức thực hiện, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình thực tiễn vẫn ghi nhận một số thuận lợi và khó khăn nhất định:

a) Những mặt thuận lợi

- Hành lang pháp lý rõ ràng, đồng bộ: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 đã cụ thể hóa và quy định rất chi tiết, tạo cơ sở pháp lý vững chắc, thống nhất để chính quyền xã triển khai các nội dung công khai thông tin, tổ chức lấy ý kiến và đề người dân tham gia bàn bạc, quyết định.

- Sự chỉ đạo quyết liệt từ cấp trên và sự phối hợp đồng bộ: Có sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân và sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị tại địa phương. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã đã phát huy tốt vai trò nòng cốt trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân.

- Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin: Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các nhóm Zalo thôn, Cổng thông tin điện tử của xã... giúp việc công khai các chủ trương, chính sách, dự án đến người dân được thực hiện nhanh chóng, minh bạch và có tính tương tác cao hơn.

- Nhận thức của nhân dân ngày càng nâng lên: Đa số người dân đều phấn khởi, đồng thuận và có ý thức trách nhiệm cao hơn trong việc tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền.

b) Những khó khăn, vướng mắc

- Sự tham gia của người dân đôi lúc còn mang tính hình thức: Tại một số thôn, việc tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri hoặc họp dân gặp khó khăn về tỷ lệ tham dự. Chủ yếu là người cao tuổi, cán bộ hưu trí tham gia; bộ phận người dân trong độ tuổi lao động do bận công việc nên ít tham gia sinh hoạt, bàn bạc trực tiếp.

- Kinh phí và điều kiện hoạt động còn hạn hẹp: Nguồn kinh phí hỗ trợ cho các hoạt động tuyên truyền, tổ chức hội nghị, hoạt động cho Ban Thanh tra nhân dân của cộng đồng ở xã chưa có, chưa đáp ứng được yêu cầu khối lượng công việc thực tế, phần nào ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động giám sát.

- Khó khăn trong ứng dụng công nghệ ở nhóm đối tượng đặc thù: Mặc dù việc công khai trên các nền tảng số rất thuận lợi, nhưng lại tạo ra rào cản tiếp cận thông tin đối với nhóm người cao tuổi, người yếu thế không sử dụng điện thoại thông minh, đòi hỏi vẫn phải duy trì song song các hình thức tuyên truyền truyền thống tốn nhiều thời gian và nhân lực.

2. Thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã chỉ đạo thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan; công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thực hiện tốt việc sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước; đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo quy định; quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong quản lý, điều hành, thực hiện các quy định tại cơ quan, công sở. Cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm nội quy, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện các nghiêm các quy định về nghĩa vụ, trách nhiệm, nguyên tắc, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ; nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Tiếp tục thực hiện QCDC gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; thường xuyên rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính không phù hợp; thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Ngay từ khi hoạt động chính quyền 2 cấp, UBND xã đã tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn để lắng nghe, giải đáp tâm tư nguyện vọng, kịp thời giải quyết các yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân. Làm tốt việc thực hiện công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Đánh giá trước khi có Luật và sau khi thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và trước khi sắp xếp và sau khi sắp xếp về mô hình chính quyền địa phương hai cấp đối với địa phương

Trước khi thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở: việc thực hiện dân chủ ở cơ sở có nơi còn hình thức, công khai chưa đầy đủ, việc tham gia ý kiến và giám sát của người dân, CBCCV còn hạn chế; sau khi thực hiện Luật: nền nếp, rõ trách nhiệm, tăng công khai minh bạch, phát huy tốt hơn quyền làm chủ và sự đồng thuận.

4. Đánh giá việc ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

4.1. Hạ tầng số, nền tảng dùng chung và dữ liệu

100% trụ sở làm việc của xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trạm Y tế và các trường học được kết nối mạng internet.

Nền tảng dùng chung: Vận hành đồng bộ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice) đến 100% các phòng, ban, cơ quan chuyên môn; 100% lãnh đạo UBND xã được cấp và áp dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ

4.2. Ứng dụng số trong công khai, cung cấp thông tin cho Nhân dân

Xã đang sử dụng 04 nền tảng, hình thức gồm: Trang thông tin điện tử xã, nhóm zalo của thôn, hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang Fanpage “XÃ SƠN MAI”.

Qua đó, thông tin về chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính, các hoạt động của chính quyền và những vấn đề liên quan đến Nhân dân được truyền tải nhanh chóng, thuận tiện.

4.3. Ứng dụng số trong lấy ý kiến và phát huy sự tham gia của Nhân dân

UBND Xã Sơn Mai tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số và các kênh thông tin điện tử trong tuyên truyền, lấy ý kiến và tiếp nhận ý kiến đóng góp của Nhân dân. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia góp ý, phản ánh các vấn đề liên quan đến đời sống và hoạt động của chính quyền, góp phần thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch tại cơ sở.

4.4. Ứng dụng số trong tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tiếp công dân và đối thoại

UBND Xã Sơn Mai đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua các nền tảng, hệ thống điện tử và các kênh thông tin phù hợp. Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và theo dõi tiến độ, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả giải quyết.

Công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân được thực hiện theo quy định, kết hợp sử dụng các kênh thông tin điện tử để cung cấp thông tin, tiếp nhận ý kiến và phản hồi. Qua đó tạo thuận lợi cho người dân tham gia thực hiện dân chủ, góp ý xây dựng chính quyền và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

4.5. Dịch vụ công trực tuyến và minh bạch trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính

UBND Xã Sơn Mai đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thông tin về thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, thời hạn và trách nhiệm giải quyết được công khai theo quy định. Việc theo dõi, kiểm tra tiến độ giải quyết được thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, trách nhiệm của cán bộ, công chức và chất lượng phục vụ Nhân dân.

4.6. Mô hình đổi mới sáng tạo, trí tuệ nhân tạo và xã hội số

UBND Xã Sơn Mai từng bước đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, đổi mới sáng tạo và các tiện ích trí tuệ nhân tạo trong hoạt động quản lý, điều hành và phục vụ người dân. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần nâng cao kỹ năng số và thúc đẩy phát triển xã hội số trên địa bàn xã.

4.7. Tổ Công nghệ số cộng đồng

UBND Xã Sơn Mai duy trì và phát huy vai trò của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số. Qua đó góp phần nâng cao kỹ năng số cho người dân, thúc đẩy chuyển đổi số và xây dựng xã hội số trên địa bàn xã.

4.8. Phần mềm bộ tiêu chí đánh giá thực hiện dân chủ ở cơ sở: Hiện xã chưa có phần mềm chuyên biệt để đánh giá thực hiện dân chủ ở cơ sở.

4.9. Xây dựng, hoàn thiện quy trình thực hiện dân chủ ở cơ sở trên nền tảng số

UBND Xã Sơn Mai từng bước ứng dụng nền tảng số trong công khai thông tin, tiếp nhận ý kiến, phản ánh, kiến nghị và lấy ý kiến Nhân dân; tăng cường sử dụng hệ thống quản lý, điều hành điện tử trong xử lý công việc. Qua đó góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, tạo thuận lợi để người dân tham gia thực hiện quyền làm chủ và giám sát hoạt động của chính quyền cơ sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Cấp uỷ, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã đã tiếp tục đẩy mạnh công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Quan tâm triển khai, tuyên truyền Luật thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở để tổ chức thực hiện.

- Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên.

- Việc công khai, minh bạch các nội dung liên quan đến Nhân dân được thực hiện nghiêm túc.

- Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được thực hiện kịp thời.

2. Hạn chế

- Người dân vẫn chưa hiểu rõ quyền làm chủ của mình nên chưa mạnh dạn tham gia, góp ý đối với một số nội dung, vấn đề người dân là chủ thể đối với chính quyền cấp cơ sở.

- Công tác tuyên truyền có thời điểm chưa thường xuyên; Chính quyền 2 cấp đi vào hoạt động với khối lượng công việc lớn, cán bộ, công chức phụ trách kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, chưa có kinh nghiệm nên việc tham mưu còn những hạn chế nhất định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Đổi mới mạnh mẽ phương thức tuyên truyền theo hướng phù hợp địa bàn miền núi, dễ hiểu, dễ tiếp cận, tăng cường tuyên truyền trực tiếp tại thôn, khu dân cư; lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng, đoàn thể. Chú trọng tuyên truyền bằng hình thức trực quan, dễ hiểu đối với đồng bào dân tộc thiểu số. Phát huy vai trò của người có uy tín, già làng, trưởng thôn trong vận động Nhân dân tham gia thực hiện dân chủ.

2. Tiếp tục rà soát, cụ thể hóa các quy định của Luật thành quy chế, quy định phù hợp với thực tiễn cấp xã, bảo đảm rõ việc, rõ trách nhiệm, dễ thực hiện, dễ kiểm tra. Chuẩn hóa quy trình công khai, lấy ý kiến Nhân dân theo hướng đơn giản, dễ áp dụng đối với địa bàn dân cư phân tán; tăng cường trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở.

3. Từng bước đầu tư, nâng cấp hạ tầng thông tin cơ sở; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công khai, minh bạch (zalo nhóm thôn, hệ thống truyền thanh). Đồng thời, quan tâm bố trí kinh phí, điều kiện hoạt động cho các tổ chức giám sát của Nhân dân, bảo đảm hoạt động hiệu quả, bền vững.

4. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, nhất là tại các thôn vùng xa. Tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra; kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị, không để phát sinh điểm nóng; đồng thời phát huy vai trò nêu gương trong thực thi công vụ.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT SỬA ĐỔI, BỔ SUNG LUẬT DÂN CHỦ CƠ SỞ

- Đề nghị nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành để phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; trong đó, rà soát, quy định rõ trách nhiệm, thẩm quyền và cơ chế phối hợp của các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong thực hiện dân chủ ở cơ sở, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Đồng thời, tiếp tục hoàn thiện các quy định, hướng dẫn về nội dung, hình thức công khai, cung cấp thông tin, lấy ý kiến Nhân dân, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nghiên cứu xây dựng tiêu chí đánh giá thống nhất và quan tâm bảo đảm các điều kiện, nguồn lực cần thiết để triển khai thực hiện hiệu quả Luật tại cơ sở.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới. Ủy ban nhân dân xã Sơn Mai kính báo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- CT, PCT UBND xã;
- Phòng VHXXH;
- VPUB:C, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Tuấn