ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN MAI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 711 /BC-UBND	*Sơn Mai, ngày 17 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2026 của UBND xã Sơn Mai về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã. UBND xã Sơn Mai báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Trên cơ sở Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1119/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của Chủ tịch UBND xã về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2026 của UBND xã Sơn Mai về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã. Kế hoạch xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung, hình thức tuyên truyền, giải pháp thực hiện và phân công trách nhiệm cho các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC), Trung tâm Cung ứng dịch vụ công và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã.

Phòng Văn hóa - Xã hội được giao chủ trì theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch

II. KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026

1. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và hệ thống thông tin cơ sở

- Từ 15/122025 đến nay, Trang thông tin điện tử xã đã đăng tải 12 tin, bài về công tác cải cách hành chính (CCHC) , bình quân 01 tin, bài/tháng; đồng thời, các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên và của xã về CCHC được đăng tải kịp thời ngay sau khi ban hành, góp phần công khai, minh bạch thông tin và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về công tác CCHC.

Các phòng chuyên môn, đơn vị đã phối hợp cung cấp tin, bài phục vụ công tác tuyên truyền CCHC; có 03 phòng, đơn vị (phòng VH-XH, Văn phòng HĐND-UBND xã, Trung tâm CUDVC) bảo đảm thực hiện yêu cầu tối thiểu 01 tin, bài/tháng theo Kế hoạch; tổng số 12 tin, bài được gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã để biên tập, đăng tải trên Trang thông tin điện tử.

2. Công khai thủ tục hành chính (TTHC) và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên

Trang thông tin điện tử xã và niêm yết tại Trung tâm PVHCC; bảng niêm yết mã QR danh mục TTHC; bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến: hỗ trợ hơn 1.000 lượt người dân bằng các hình thức nộp hồ sơ trực tuyến và đăng nhập bằng tài khoản VNeID/dịch vụ công.

3. Tuyên truyền trực quan

- Treo 12 băng rôn tại trụ sở cơ quan hành chính, Trung tâm PVHCC và nơi công cộng.

4. Tuyên truyền trực tiếp, lồng ghép trong hội nghị, họp thôn, tập huấn

- Tổ chức 02 buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về CCHC, chuyển đổi số tại UBND xã cho 8 thôn, với hơn 100 lượt người tham dự.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề tại xã và thôn.

- Tổ chức 01 lớp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức (kỹ năng giao tiếp hành chính, đạo đức công vụ, sử dụng hệ thống một cửa điện tử, chữ ký số…) với 50 lượt người tham dự.

III. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ***(Số liệu tính từ 25/12/2025 đến 13/11 /2026)***

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận:2.084 hồ sơ (trực tuyến: 1.937 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 124 hồ sơ); số kỳ trước chuyển qua: 23 hồ sơ.

- Hồ sơ đã giải quyết: 2.054 hồ sơ, trong đó trước hạn: 2.041 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 13 hồ sơ. Tỷ lệ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 99,37%. Hồ sơ đang giải quyết: 16 hồ sơ.

- Dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ: 500 TTHC; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: 25,81%.

- Thanh toán trực tuyến: 1.705 TTHC có nghĩa vụ tài chính; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 99,59 %.

- Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức: 98%.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tuyên truyền được triển khai đồng bộ, đa dạng hình thức, bám sát Kế hoạch; nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về CCHC từng bước được nâng lên.

- Việc công khai, minh bạch TTHC, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

2. Hạn chế, khó khăn

- Một số cơ quan, đơn vị chưa bảo đảm số lượng tin, bài tuyên truyền theo quy định (01 tin, bài/tháng).

- Địa bàn xã miền núi, dân cư phân tán, tỷ lệ người dân tiếp cận công nghệ số còn hạn chế; trang thiết bị, đường truyền Internet chưa đảm bảo.

- Kinh phí dành cho hoạt động tuyên truyền còn hạn chế.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NĂM 2027

- Tăng số lượng tin, bài trên Trang thông tin điện tử, Zalo OA, mạng xã hội và hệ thống loa truyền thanh cơ sở, có nội dung bằng tiếng dân tộc nếu phù hợp.

- Đẩy mạnh hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tài khoản định danh điện tử VNeID.

- Tổ chức các lớp tập huấn, buổi tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số tại thôn.

- Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả.

- Gắn kết quả tuyên truyền CCHC với công tác thi đua - khen thưởng của các cơ quan, đơn vị.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Sở Nội vụ tổ chức tập huấn về kỹ năng truyền thông, tuyên truyền CCHC cho công chức làm công tác CCHC cấp xã.

- Đề nghị UBND tỉnh bổ sung kinh phí, trang thiết bị cho hoạt động tuyên truyền và Trung tâm PVHCC xã.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Sơn Mai./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng chuyên môn;
- TT PVHCC, TT CUDVC;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ SƠN MAI T. QUẢNG NGÃI

Nguyễn Anh Tuấn